

Q&A - Најчести прашања од ПЗУ аптеки со нацрт одговори

1. Дали ќе бидат валидни веќе испечатените рецепти за хронична терапија од матичните лекари пред 1 мај 2020, кои се со датум на важност во месец мај 2020 и месеците потоа? Дали ПЗУ аптеките врз основа на такви рецепти ќе може да издаваат лекови по 01.05.2020 или ќе треба да бидат креирани нови електронски рецепти на нивно место со датум на пропишување после 01.05.2020?

Направена е системска миграција на податоци за претходно креираните рецепти, односно за пропишаните лекови на рецепт на товар на Фондот пред 1 мај 2020 година. Процесот на миграција не го поминале рецептите кои не биле електронски валидирани и за такви немигрирани рецепти кои не се појавуваат во системот, не може да се иницира проверка во аптека и да се издава лек на товар на Фондот.

2. Рецептите креирани за пропишани лекови за хронична терапија пред 1 мај 2020, дали останува истиот начинот на издавање на лекови како претходно?

Да, според прописите. Само лекови за хронична терапија може да се издадат во аптека само врз основа на еРецепт (без хартиен рецепт). Аптекарите треба да иницираат и спроведат проверка пред издавање на лекот и да потврдат дека се испочитувани сите законски барања за издавање лек на рецепт на товар на Фондот за осигурено лице.

3. Кога друго лице ќе треба да подигне лек за осигурено лице дали треба да приложи документ за лична идентификација (лична карта или пасош)?

Да, во аптека е задолжителна идентификација на лицето кое бара да подигне лекови на рецепт на товар на Фондот и тоа со приложување на личен документ (лична карта или пасош). Аптеките треба да ги почитуваат прописите и да се придржуваат кон техничкото упатство со кое е претходно предвиден задолжителниот внес на такви информации во системот.

4. На кој начин аптекарот влегува во системот на ПЗУ аптеката за да бара електронски рецепт за хронична терапија, без испечатен хартиен рецепт, односно со што, дали со употреба на ЕЗБО, ЕМБГ или друго? Аптеката има програми со две паралелни програмски можности. Дали паралелно да се работи во двата системи, и стариот и новиот? Ако има хартија да се пребарува рецептот по бројот на рецепт како до сега, а ако нема хартија да се пребарува по ЕМБГ во новиот?

Софтверските решенија за програми во аптеките ги креираат софтверски куќи избрани од аптеките. Програмите во аптеките треба да овозможуваат пребарување за еРецепт за лек на товар на Фондот по ЕМБГ и/или по ЕЗБО на осигурено лице, со приказ на сите активни и важечки рецепти по осигурено лице.

5. Како да работат аптеки кои софтверски не биле прилагодени кон новиот систем за еРецепт?

Новите системски прилагодувања се однесуваат на Мој термин. Софтверските измени и прилагодувања за овој нов систем за еРецепт не се видливи за аптекарите. Програмското работење во ПЗУ аптеките треба да е прилагодено според техничкото упатство од Фондот.

6. Како ќе се врши издавањето на скапите лекови и проверката на соодветната медицинска документација (копија од извештај од лекар суб/специјалист, отпусно писмо или конзилијарно мислење)? Дали при издавањето на скапите лекови ќе остане обврската за приложување на копија од соодветна медицинска документација?

Да. Освен можноста за недоставување хартиен рецепт за електронски креираните рецепти за пропишани лекови за хронична терапија, другата пракса за аптеките останува непроменета во овој момент, вклучително останува и обврската за приложување на копија од соодветна медицинска документација за рецепт за пропишан скап лек. На копијата од медицинската документација аптеката треба да го запише бројот на еРецептот и да стави датум на издавање на лекот и факсимил и/или шифра на фармацевтскиот кадар од аптеката. Ова се однесува и за лековите за кои има ослободување од партиципација.

7. Како ќе се врши издавањето на Препаратот без глутен?

Издавањето на безглутенски препарат (брашно) на рецепт на товар на Фондот треба да се врши на ист начин како за другите лекови на товар на Фондот, со тоа што во аптека освен означувањето во системот на еРецептот за реализиран доколку биле исполнети сите барања од прописите, хартиен рецепт не мора да се приложува.

8. Како ќе се врши евидентирањето на реализацијата на испечатен хартиен рецепт, а како ќе се врши евидентирањето на реализацијата на електронскиот рецепт?

Паралелното постоење на хартиена и електронска форма за ист рецепт за лек за хронична терапија, со новиот информатички систем за еРецепт нема да е потребна. Рецептот се означува за реализиран еднаш во системот, преку компјутерската програма на аптеката која е поврзанат со системите на Мој термин и системот на Фондот.

До целосно укинување на хартиениот рецепт, за сите други случаи во моментот останува истиот начин за евидентирање на пропишувањето и издавањето на лековите (со еРецепт и со хартиен рецепт паралелно).

9. Дали со воведувањето на само електронското обработување на рецепти по издадени лекови за хронична терапија ќе треба да има промени во компјутерските програми на ПЗУ аптеките? Дали има измени за техничко упатство за новиот начин на работа за информатичките куќи кои се одговорни за програмите во ПЗУ аптеките?

4 мај 2020

Софтверските измени и прилагодувања за поврзување на системите на Фондот и Мој термин, не се видливи за аптекарите. ПЗУ аптеките за ова треба да контактираат со своите софтверски одржувачи.

10. Како ќе се фактурираат реализираните рецепти од 1 мај 2020 година?

Реализираните рецепти од мај 2020 аптеките ќе се фактурираат во месец јуни 2020 на досегашниот начин. Повеќе не мора да се поднесуваат хартиени рецепти за лекови за хронична терапија, а XML фајловите аптеките со системските новини ќе ги добиваат автоматски за месечните фактури.

Q&A - Најчести прашања од ПЗУ аптеки со нацрт одговори

1. Дали ќе бидат валидни веќе испечатените рецепти за хронична терапија од матичните лекари пред 1 мај 2020, кои се со датум на важност во месец мај 2020 и месеците потоа? Дали ПЗУ аптеките врз основа на такви рецепти ќе може да издаваат лекови по 01.05.2020 или ќе треба да бидат креирани нови електронски рецепти на нивно место со датум на пропишување после 01.05.2020?

Направена е системска миграција на податоци за претходно креираните рецепти, односно за пропишаните лекови на рецепт на товар на Фондот пред 1 мај 2020 година. Процесот на миграција не го поминале рецептите кои не биле електронски валидирани и за такви немигрирани рецепти кои не се појавуваат во системот, не може да се иницира проверка во аптека и да се издава лек на товар на Фондот.

2. Рецептите креирани за пропишани лекови за хронична терапија пред 1 мај 2020, дали останува истиот начинот на издавање на лекови како претходно?

Да, според прописите. Само лекови за хронична терапија може да се издадат во аптека само врз основа на еРецепт (без хартиен рецепт). Аптекарите треба да иницираат и спроведат проверка пред издавање на лекот и да потврдат дека се испочитувани сите законски барања за издавање лек на рецепт на товар на Фондот за осигурено лице.

3. Кога друго лице ќе треба да подигне лек за осигурено лице дали треба да приложи документ за лична идентификација (лична карта или пасош)?

Да, во аптека е задолжителна идентификација на лицето кое бара да подигне лекови на рецепт на товар на Фондот и тоа со приложување на личен документ (лична карта или пасош). Аптеките треба да ги почитуваат прописите и да се придржуваат кон техничкото упатство со кое е претходно предвиден задолжителниот внес на такви информации во системот.

4. На кој начин аптекарот влегува во системот на ПЗУ аптеката за да бара електронски рецепт за хронична терапија, без испечатен хартиен рецепт, односно со што, дали со употреба на ЕЗБО, ЕМБГ или друго? Аптеката има програми со две паралелни програмски можности. Дали паралелно да се работи во двата системи, и стариот и новиот? Ако има хартија да се пребарува рецептот по бројот на рецепт како до сега, а ако нема хартија да се пребарува по ЕМБГ во новиот?

Софтверските решенија за програми во аптеките ги креираат софтверски куќи избрани од аптеките. Програмите во аптеките треба да овозможуваат пребарување за еРецепт за лек на товар на Фондот по ЕМБГ и/или по ЕЗБО на осигурено лице, со приказ на сите активни и важечки рецепти по осигурено лице.

5. Како да работат аптеки кои софтверски не биле прилагодени кон новиот систем за еРецепт?

Новите системски прилагодувања се однесуваат на Мој термин. Софтверските измени и прилагодувања за овој нов систем за еРецепт не се видливи за аптекарите. Програмското работење во ПЗУ аптеките треба да е прилагодено според техничкото упатство од Фондот.

6. Како ќе се врши издавањето на скапите лекови и проверката на соодветната медицинска документација (копија од извештај од лекар суб/специјалист, отпусно писмо или конзилијарно мислење)? Дали при издавањето на скапите лекови ќе остане обврската за приложување на копија од соодветна медицинска документација?

Да. Освен можноста за недоставување хартиен рецепт за електронски креираните рецепти за пропишани лекови за хронична терапија, другата пракса за аптеките останува непроменета во овој момент, вклучително останува и обврската за приложување на копија од соодветна медицинска документација за рецепт за пропишан скап лек. На копијата од медицинската документација аптеката треба да го запише бројот на еРецептот и да стави датум на издавање на лекот и факсимил и/или шифра на фармацевтскиот кадар од аптеката. Ова се однесува и за лековите за кои има ослободување од партиципација.

7. Како ќе се врши издавањето на Препаратот без глутен?

Издавањето на безглутенски препарат (брашно) на рецепт на товар на Фондот треба да се врши на ист начин како за другите лекови на товар на Фондот, со тоа што во аптека освен означувањето во системот на еРецептот за реализиран доколку биле исполнети сите барања од прописите, хартиен рецепт не мора да се приложува.

8. Како ќе се врши евидентирањето на реализацијата на испечатен хартиен рецепт, а како ќе се врши евидентирањето на реализацијата на електронскиот рецепт?

Паралелното постоење на хартиена и електронска форма за ист рецепт за лек за хронична терапија, со новиот информатички систем за еРецепт нема да е потребна. Рецептот се означува за реализиран еднаш во системот, преку компјутерската програма на аптеката која е поврзанат со системите на Мој термин и системот на Фондот.

До целосно укинување на хартиениот рецепт, за сите други случаи во моментот останува истиот начин за евидентирање на пропишувањето и издавањето на лековите (со еРецепт и со хартиен рецепт паралелно).

9. Дали со воведувањето на само електронското обработување на рецепти по издадени лекови за хронична терапија ќе треба да има промени во компјутерските програми на ПЗУ аптеките? Дали има измени за техничко упатство за новиот начин на работа за информатичките куќи кои се одговорни за програмите во ПЗУ аптеките?

4 мај 2020

Софтверските измени и прилагодувања за поврзување на системите на Фондот и Мој термин, не се видливи за аптекарите. ПЗУ аптеките за ова треба да контактираат со своите софтверски одржувачи.

10. Како ќе се фактурираат реализираните рецепти од 1 мај 2020 година?

Реализираните рецепти од мај 2020 аптеките ќе се фактурираат во месец јуни 2020 на досегашниот начин. Повеќе не мора да се поднесуваат хартиени рецепти за лекови за хронична терапија, а XML фајловите аптеките со системските новини ќе ги добиваат автоматски за месечните фактури.